

1_ مالکیت معنوی و کپی رایت

تمامی محتوای سایت، شامل تصاویر، توضیحات محصولات، طراحی‌ها، و سایر موارد متعلق به کالایما (kalayma.com) است و هرگونه کپی برداری، بازنشر، یا استفاده تجاری از محتوای سایت بدون مجوز کتبی ممنوع است.

برندها و نام‌های تجاری محصولات متعلق به شرکت‌های تولیدکننده آن‌ها بوده و کالایما (kalayma.com) مسئولیتی در قبال سوءاستفاده از نام‌های تجاری ندارد.

2_ ثبت نام و حساب کاربری

کاربران برای خرید و استفاده از برخی خدمات سایت موظف به ثبت نام و ایجاد حساب کاربری هستند. اطلاعات کاربری باید دقیق و به روز باشد. در صورت ارائه اطلاعات نادرست، کالایما (kalayma.com) حق دارد حساب کاربر را مسدود کند. تمامی کاربران موظف‌اند در هنگام ثبت نام و خرید، اطلاعات هویتی معتبر خود را ارائه دهند. این اطلاعات از طریق سامانه شاهرکار بررسی و تأیید می‌شود. مسئولیت حفظ امنیت حساب کاربری (نام کاربری و رمز عبور) بر عهده کاربر است و هرگونه سوءاستفاده از حساب بر عهده صاحب حساب خواهد بود.

3_ شرایط خرید و سفارش کالا

کلیه محصولات موجود در سایت همراه با مشخصات فنی و توضیحات ارائه می‌شوند و مسئولیت انتخاب کالا بر عهده خریدار است. پس از ثبت سفارش و پرداخت هزینه، امکان لغو سفارش فقط طبق شرایط بازگشت کالا و از طریق پشتیبانی اعلام شده در آخرین صفحه امکان پذیر است. کالایما (kalayma.com) متعهد به ارسال کالا در زمان تعیین شده است، اما در صورت بروز شرایط خاص (مانند تأخیرهای پستی یا کمبود موجودی)، حق تغییر زمان ارسال برای سایت محفوظ است.

4_ پرداخت و امنیت مالی

تمامی پرداخت‌ها از طریق درگاه‌های امن بانکی انجام می‌شود و اطلاعات بانکی کاربران در سرورهای سایت ذخیره نخواهد شد.

در صورت عدم تأیید پرداخت توسط بانک، سفارش کاربر ثبت نهایی نخواهد شد.

کاربران موظف‌اند هنگام پرداخت از کارت بانکی معتبر و متعلق به خود استفاده کنند؛ در صورت استفاده از کارت دیگران، مسئولیت عواقب آن بر عهده کاربر است.

5_ پولشویی و تراکنش‌های غیرقانونی

کالایما (kalayma.com) متعهد به رعایت قوانین مبارزه با پولشویی بوده و از سامانه شاهکار برای تأیید صحت اطلاعات هویتی کاربران استفاده می‌کند.

در صورت مشاهده هرگونه تراکنش مشکوک، حق دارد حساب کاربر را مسدود و اطلاعات مربوطه را به مراجع ذیصلاح گزارش دهد.

هرگونه خرید با استفاده از کارت‌های بانکی مشکوک یا حساب‌های نامعتبر غیرقانونی بوده و پیگیری قضایی خواهد داشت.

6_ شرایط ارسال و تحویل کالا

هزینه ارسال بر اساس روش ارسال، وزن و آدرس تحویل محاسبه و هنگام خرید به کاربر اعلام می‌شود.

تحویل کالا تنها به شخص خریدار یا فرد معرفی‌شده توسط وی انجام خواهد شد.

کاربران موظف‌اند هنگام دریافت کالا، بسته‌بندی و سلامت آن را بررسی کرده و در صورت مشاهده آسیب، از باز کردن آن خودداری کنند.

7_ ضمانت و بازگشت کالا

محصولات دارای ضمانت اصالت و سلامت فیزیکی هستند.

بازگرداندن کالا تنها در صورتی امکان‌پذیر است که کالا بسته‌بندی اولیه خود را حفظ کرده و استفاده نشده باشد.

در صورت معیوب بودن کالا، کاربران تا ۷ روز پس از دریافت سفارش فرصت دارند درخواست بازگشت دهند.

8_ مسئولیت‌ها و محدودیت‌ها

کالایما (kalayma.com) تنها مسئول ارائه کالاهای اصل و مطابق با توضیحات سایت است و مسئولیتی در قبال نصب، راه‌اندازی یا آموزش استفاده از محصولات ندارد (مگر با تشخیص پشتیبانی).

در صورت بروز مشکل فنی در کالا، کاربران موظف‌اند از طریق گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت سازنده اقدام کنند.

سایت مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از استفاده نادرست کاربران از کالاها ندارد.

9_ تغییرات در قوانین و مقررات

کالایما (kalayma.com) حق دارد در هر زمان قوانین و شرایط استفاده را تغییر دهد و نسخه به‌روزرسانی‌شده در سایت بارگذاری می‌شود.